



Den Haag

Datum

13 juli 2021

Onderwerp

Antwoord van het college op de vragen van de raadsleden de dames Arp, Faïd, Holman, Klokkenburg-Reedeker, Roopram, Sahla en de heer Smit, luidend: 'Sluiting PsyQ International Mental Health Services (IMHS)'

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**Ons kenmerk**

OCW/10140925
RIS309002

De raadsleden de dames Arp, Faïd, Holman, Klokkenburg-Reedeker, Roopram, Sahla en de heer Smit, hebben op 1 juni 2021 een brief met daarin veertien vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

Onlangs werd bekend dat PsyQ, onderdeel van Parnassia, per 1 juli 2021 PsyQ International (IMHS) sluit. Door verschillende factoren is het niet meer mogelijk om de psychische zorg voor mensen die Nederlands niet als eerste taal hebben, voort te zetten.¹

1. *Is het college bekend met de sluiting van PsyQ International (IMHS)?*

Ja. PsyQ heeft besloten te stoppen met het specifieke internationale aanbod voor niet-Nederlands sprekende internationale expats.

2. *Is bij het college bekend wat de reden is van sluiting van deze locatie?*

Ja. Deze verandering past in de opvatting van PsyQ in een beweging om de aangeboden GGZ duurzaam gezond te houden en om de lange wachtlijsten aan te pakken. Er wordt daarom overgestapt op 'een 'andere visie van zorg, waarin meer trans diagnostisch, cultuursensitief, hulpvraaggericht en kortdurend wordt behandeld'.

3. *Is het college het met de vragenstellers eens dat het onwenselijk is deze locatie te sluiten omdat de wachttijden in de GGZ lang zijn en mensen die Nederlands niet als eerste taal hebben nu geen hulp meer krijgen aangeboden in de moedertaal?*

Nee. De zorg van PsyQ IMHS, ook voor anderstaligen, wordt volgens PsyQ namelijk gecontinueerd bij andere vestigingen van PsyQ in Den Haag binnen de zogenaamde HOME-teams (Herstel Op Maat Teams). Dat mensen die Nederlands niet als eerste taal hebben nu geen hulp meer aangeboden krijgen in hun moedertaal klopt volgens de informatie waarover het college beschikt niet. Anderstalige patiënten van diverse culturele achtergrond blijven welkom, aldus PsyQ. Waar nodig wordt de behandeling gedaan met inzet van een tolk.

¹ <https://expatriates.psyq.nl>

4. *Is bij het college bekend hoeveel patiënten er op dit moment behandeld worden bij IMHS?*

Ja, volgens opgave van PsyQ zouden dit jaar 476 patiënten bij IMHS worden behandeld - deels nieuwe patiënten en deels patiënten die reeds in behandeling waren. In dit aantal zitten ook de patiënten wiens behandeling dit jaar zou of kon worden beëindigd op basis van inhoudelijke afwegingen.

5. *Hoe is de communicatie tussen PsyQ/Parnassia en de gemeente verlopen over de sluiting van IMHS?*

Hierover is voorafgaand van het besluit van PsyQ geen communicatie tussen PsyQ/Parnassia en de gemeente geweest. Het betreft interne bedrijfsvoering aangaande zorg die valt onder de Zorgverzekeringswet en derhalve niet onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur. Wel heeft PsyQ dit besluit op aanvraag van het college naar aanleiding van deze en andere schriftelijke vragen vanuit uw raad toegelicht.

6. *Kan het college aangeven wat zij heeft gedaan om deze locatie geopend te houden?*

Zie het antwoord op vraag 5. Het betreft interne bedrijfsvoering van een zorgaanbieder aangaande zorg bekostigd vanuit de Zorgverzekeringswet. Deze valt derhalve niet onder de verantwoordelijkheid van het stadsbestuur en het ligt dan ook niet in de rede om hierin te interveniëren.

7. *Klopt het dat behandelingen bij IMHS nu al worden afgesloten en patiënten vervolgens op de reguliere wachtlijst komen te staan voor een behandeling in een andere vestiging?*

Voor bestaande patiënten van PsyQ IMHS streeft PsyQ ernaar om de behandeling voort te zetten op één van de andere locaties of via online behandeling. Patiënten afkomstig van IMHS krijgen hierbij volgens PsyQ voorrang op andere personen op de wachtlijst. Wanneer de patiënt dat wenst, zal de behandelaar samen met de patiënt op zoek gaan naar een passend alternatief buiten de Parnassia Groep, aldus PsyQ.

Patiënten die Nederlands niet als eerste taal hebben zullen nu binnen een van de andere instellingen van PsyQ behandeld worden. Hierdoor zullen de wachttijden voor een GGZ-behandeling vermoedelijk nog verder oplopen.

8. *Worden de kosten van eventuele tolkdiensten voor voormalig patiënten van IMHS die worden overgeplaatst naar een andere vestiging gedragen door PsyQ of de patiënt zelf?*

De kosten van tolkdiensten worden door PsyQ gedragen.

9. *Klopt het dat de wachttijd op dit moment 6 tot 12 maanden bedraagt?*

Omdat de vraag naar GGZ in Nederland groter is dan het aanbod, bestaan er wachtlijsten. Deze wachtlijsten zijn onder meer onderwerp van gesprek tussen de Tweede Kamer en de minister van VWS, daar de Rijksoverheid verantwoordelijk is voor het beleid ten aanzien van dit onderwerp. De actuele wachttijden in de regio Haaglanden, en dus ook in Den Haag, zijn te vinden op de website van Parnassia.

10. *Is bekend of en hoe de wachttijden zullen toenemen door de sluiting van IMHS?*

De toekomstige ontwikkeling van wachttijden in de GGZ, en de mogelijke invloed van de sluiting van IMHS hierop, is het college niet bekend. PsyQ geeft aan dat de door het bedrijf ingezette veranderingen ertoe zullen bijdragen dat de wachttijden de komende periode korter zullen worden.

11. *Ontvangt het college signalen over een hoge werkdruk, hoog ziekteverzuim, personeelstekort en een groot verloop van behandelaars bij PsyQ/ de Parnassia groep? Zo ja, monitort het college ook wat de impact hiervan is op de geestelijke gezondheidszorg in Den Haag? Op welke wijze?*

Het college volgt de ontwikkelingen in de geestelijke gezondheidszorg in Den Haag, in het bijzonder waar dat raakt aan de verantwoordelijkheid en bevoegdheden van het college, zoals dat bijvoorbeeld het geval is bij gesubsidieerde zorg in de integrale GGZ wijkteams en acute GGZ, die onder meer wordt ingezet in het kader van door de burgemeester opgelegde crisismaatregelen in het kader van de Wet verplichte ggz. Hierover staat het college in contact met de Parnassia Groep.

12. *In 2019 werd bekend dat Parnassia te maken had met grote financiële tekorten. Kan het college aangeven of de financiële situatie van Parnassia heeft bijgedragen aan het besluit om deze locatie te sluiten? Indien dit het geval is, is bekend bij het college welke bezuinigingen zij verder zullen doorvoeren in de komende tijd?*

Het college is niet bekend met, noch verantwoordelijk voor, de interne bedrijfsvoering van de Parnassia Groep. Het is het college kan dan ook niet aangeven of, en zo ja in welke mate, de financiële situatie van Parnassia heeft bijgedragen aan het besluit om deze specifieke locatie te sluiten.

13. *Onderhoudt de gemeente contact met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) over de ontwikkelingen bij Parnassia? Zo ja, hoe frequent en op welke wijze?*

De gemeente Den Haag onderhoudt geen contact met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd over de ontwikkelingen bij zorgaanbieders.

14. *Is het college bereid deze vragen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval voor 1 juli, te beantwoorden?*

Zoals in een uitstelbericht toegelicht, heeft de beantwoording van deze vragen enige vertraging opgelopen.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen