



# Den Haag

090

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Ons kenmerk  
BOW/2019.299  
RIS303313  
Contactpersoon  
Nazari Clarinda  
Dienst  
Onderwijs, Cultuur en Welzijn  
Afdeling  
Stad en Bestuur OCW  
Telefoonnummer 14070  
E-mailadres  
Nazari.ignacio@denhaag.nl

**Datum**

1 september 2020

**Onderwerp**

Afdoening motie: Passende maatregelen frauderende zorgaanbieders

Uw raad heeft tijdens de behandeling van de brief van wethouder Zorg, Jeugd en Volksgezondheid inzake Inkoop Wmo-arrangementen 2020 (RIS302872) op 18 juli 2019 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie 'Passende maatregelen frauderende zorgaanbieders' (RIS303313) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

*Constateerende, dat:*

- *de wethouder Zorg, Jeugd en Volksgezondheid in haar opiniestuk in Trouw1 aangeeft een "stevig, onafhankelijk onderzoek" te willen naar de uitwassen van de enorme winsten van aanbieders waar ook de gemeente Den Haag zorg heeft ingekocht.*

*Overwegende, dat:*

- *de onderzoeken door FTM2, Pointer3 en Reporter-radio4 erop wijzen dat deze winsten mogelijk behaald zijn door fraude, door declaraties in te dienen voor zorg die nooit geleverd is;*
- *zolang in het onafhankelijk onderzoek niet onomstotelijk is vastgesteld dat er sprake is van fraude, de kans bestaat dat de gemeente komend jaar mogelijk opnieuw zorg inkoop bij frauderende organisaties.*

*Verzoekt het college:*

- *na te gaan in hoeverre het declaratiesysteem van zorg en welzijn van de gemeente Den Haag fraudegevoelig is en in hoeverre (steekproefsgewijze) controle hierop kan worden verbeterd;*
- *indien blijkt dat de door de zorgaanbieders behaalde winsten (deels) berusten op fraude, door zorg te declareren die nooit geleverd is, passende maatregelen te treffen met betrekking tot deze organisaties.*

Het college geeft als volgt uitvoering aan de motie.

## Fraudegevoeligheid van het declaratiesysteem

Het declaratiesysteem voor zorgaanbieders met MWA-contracten loopt via het IWMO-berichtenverkeer. De gemeente heeft als extra controle in het systeem laten inbouwen, dat declaraties pas goedgekeurd kunnen worden indien een aanbieder een start zorg bericht hiervoor heeft ingezonden. De aanbieder kan alleen declareren over de periode vanaf de start zorg datum tot einde indicatie datum. Om toe te zien op de gedeclareerde zorg vinden er steekproefsgewijze controles plaats. Bijvoorbeeld via het onafhankelijk cliëntervaringsonderzoek van ZorgLokaal.

## Passende maatregelen

Uit landelijk onderzoek van onder andere Pointer is gebleken dat hoge winsten bij zorgaanbieders kunnen duiden op fraude waarbij declaraties zijn ingediend voor zorg die nooit is geleverd. Dit onderzoek is voor het college aanleiding geweest om dit signaal nader te onderzoeken. Aanbieders waarbij sprake was van een winstpercentage boven de 10% zijn gecontroleerd. Naar aanleiding van deze controle zijn in Den Haag geen onregelmatigheden aangetroffen. Het kabinet onderzoekt of een norm geïntroduceerd kan worden voor een maatschappelijk maximaal aanvaardbare (winst)uitkering. Het college heeft daar proactief op ingespeeld en heeft bij de inkoop van de Wmo maatwerkarrangementen 2020 naast de clause van winstmaximalisatie ook een maximum winstpercentage opgenomen. Een winst hoger dan 10% is niet toegestaan, tenzij de aanbieder kan aantonen dat dat gerechtvaardigd is.

Het team contract- en relatiemanagement van de gemeente zorgt voor monitoring, analyse, contracttoetsing en stimulering van verbeteringen bij de aanbieders en de interactie tussen de gemeente en de aanbieders. Contract- en relatiemanagement onderhoudt contacten met de aanbieders, ziet toe op de kwaliteit, doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid en treedt indien nodig handhavend en sanctionerend op. Het team voert kwartaalgesprekken met de aanbieders over het nakomen van de afspraken uit de overeenkomst en de resultaten op de verschillende KPI's.

Indien resultaten en rapportages, analyses, gesprekken en het geven (en opvolgen) van een aanwijzing geen vertrouwen meer geven in gedragsverandering en de gemeente en aanbieder er niet uitkomen, zal worden overgegaan tot het opleggen van maatregelen zoals beschreven in de escalatieladder (zie bijlage). De escalatieladder kan in werking treden op grond van bevindingen van contract- en relatiemanagement. Ook de toezichthouders Wmo (rechtmatigheid en kwaliteit) doen zelfstandig onderzoek en vangen signalen op. Geconstateerde verbeterpunten worden overgedragen aan contract- en relatiemanagement.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de secretaris a.i. de burgemeester

Ilma Merx Jan van Zanen