

Stuknummer:

F.48 CUSGP

Uitslag stemming:

RIS-nummer:

Motie: realtime inzicht voor klanten in wachttijd 14070

Indiener: Judith Klokkenburg, ChristenUnie/SGP

De raad van de gemeente Den Haag, in vergadering bijeen op 14 juli 2021, ter bespreking van het Gewijzigd voorstel van het college inzake programmarekening 2020 (RIS308436),

constaterende, dat:

- de wachttijd in 2020 bij het bellen naar 14070 gemiddeld 312 seconden bedroeg;

overwegende, dat:

- de genoemde wachttijd een gemiddelde betreft en er gedurende de dag piek- en dalmomenten zijn met betrekking tot de wachttijd;
- diverse organisaties werken met een drukte-indicator die, op basis van verzamelde data, aangeeft wanneer het rustig, gemiddeld of druk is;

verzoekt het college:

- te bekijken hoe de wachttijd voor gemeentelijke telefoonlijnen, zoals 14070 en de Sportlijn, inzichtelijk gemaakt kan worden, zodat inwoners ervoor kunnen kiezen op een rustiger moment te bellen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Judith Klokkenburg Büilent Aydın
ChristenUnie/SGP PvdA