



Den Haag

114

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum
5 december 2017

Onderwerp
Afdoening motie 'Aanpakken klachten glasbakken en (rest)afvalcontainers'

Ons kenmerk
rm-DSB/2017.451
RIS297171
Contactpersoon
Paul van Trigt
Dienst
Stadsbeheer
Afdeling
Beleidsafdeling Stadsbeheer
Telefoonnummer
14070
E-mailadres
paul.vantrigt@denhaag.nl

Uw raad heeft tijdens het tweeminutendeбат inzake overlast ondergrondse containers op 8 juni 2017 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie 'Aanpakken klachten glasbakken en (rest)afvalcontainers (2927171)(E1.3)' aangenomen.

De motie luidt als volgt:

De gemeenteraad in vergadering bijeen op 8 juni 2017 ter bespreking van het tweeminutendeбат inzake overlast ondergrondse containers

overwegende dat vóór de plaatsing van (ondergrondse) containers de impact van een milieustraatje naast of voor je woning niet altijd afdoende is in te schatten door bewoners;

overwegende dat argumenten als milieurendement, servicegraad en informatieavonden over het plaatsingsplan van weinig betekenis zijn voor bewoners, als na plaatsing blijkt dat het woongenot ernstig wordt aangetast door (afval)containers en glasbakken;

overwegende dat voor blijvend draagvlak onder bewoners voor (juist gebruik van) ORAC's het belangrijk is dat burgers zich serieus genomen voelen;

verzoekt het college de klachten van bewoners over naast hun woning geplaatste (afval)containers, glasbakken dan wel milieustraatjes serieus te nemen door met hen in gesprek te gaan over mogelijke oplossingen, waarbij in het uiterste geval ook verplaatsing van één of meerdere containers naar een andere locatie aan de orde kan zijn.

Ter afdoening van deze motie bericht het college u het volgende.

Met bewoners die klachten bij gemeente hebben ingediend over de naast hun woning geplaatste inzamelcontainers voor glas en restafval wordt inmiddels in gesprek gegaan. Daarbij zijn zowel de redenen van plaatsing van de inzamelcontainers op betreffende locaties als mogelijkheden om tegemoet te komen aan de klachten onderwerp van bespreking. Daarbij wordt ook in het uiterste geval verplaatsing van een container overwogen. Dit is tot nog toe niet aan de orde geweest.

Dat laat onverlet de meerdere momenten in het gehele proces van plaatsing van ORAC's, waarop met bewoners over de plaatsing wordt gecommuniceerd. In de beantwoording van de schriftelijke vragen over 'Legen, plaatsen en gebruik glasbakken en ORAC's' (RIS296453) is dit proces geschetst. Sinds kort ontvangen bewoners na plaatsing van de ORAC een brief met informatie over het gebruik van de containers. Ook zijn de locaties waar glasbakken veel geluidsoverlast veroorzaken geïnventariseerd. De eerste glasbakken zijn daar vervangen door beter geïsoleerde bakken.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris de burgemeester

Koen de Snoo

Pauline Krikke