



Den Haag

060

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum

25 april 2023

Onderwerp

Afdoening motie Cultuursensitieve jeugdhulp borgen voor de toekomst

Ons kenmerk

OCW/10456828

RIS314142

Contactpersoon

Ingrid Hartgers

Dienst

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

Afdeling

Stad en Bestuur OCW

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

ingrid.hartgers@denhaag.nl

Uw raad heeft tijdens de behandeling van de Vervolgstep doorontwikkeling jeugd- en gezinshulp: selectieleidraad (RIS313467) op 21 december 2022 de door het raadslid Klokkenburg-Reedeker ingediende motie 'Cultuursensitieve jeugdhulp borgen voor de toekomst' aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

Constateerende, dat:

- *in het huidige jeugdhulpsysteem zorgvragers de vrijheid hebben een jeugdhulpaanbieder te kiezen die bij hen past;*
- *in de nieuwe systematiek met een gebiedsgerichte aanbesteding het aantal aanbieders beperkt is en deze keuzevrijheid verdwijnt.*

Overwegende, dat:

- *in de nieuwe systematiek cultuursensitieve cq. identiteitsgebonden zorg niet geborgd is;*
- *de wethouder OJS in de commissievergadering van 8 december jl. heeft aangegeven dat het onderwerp is van de dialooffase;*
- *cultuursensitieve zorg van belang is, omdat het de relatie en communicatie tussen hulpverlener en hulpvrager en daarmee de hulpverlening zelf versterkt.*

Verzoekt het college:

- *het bieden van cultuursensitieve zorg expliciet op te nemen als een van de kernindicatoren, daarvoor kwaliteitseisen te ontwikkelen en die gedurende de looptijd van de aanbesteding te toetsen, zodat Haagse jeugdigen te allen tijde verzekerd kunnen zijn van cultuursensitieve zorg.*

Het college informeert de raad over de afdoening van deze motie als volgt.

Het onderwerp cultuursensitieve zorg is een belangrijk onderwerp in de dialooffase, die heeft plaatsgevonden in januari, februari en maart 2023. In de dialooggesprekken werd omarmd dat cultuursensitieve zorg geborgd moet worden in de opdracht.

1. Het bieden van cultuursensitieve zorg is opgenomen in het programma van eisen. Zie eis 19, 'Diversiteit en cultuur-sensitief werken'. Daarmee is het onderdeel van de overeenkomst, de uitvoering daarvan wordt doorlopend gemonitord.
2. Daarbij is opgenomen dat de jeugdhulpaanbieder, de toegankelijkheid, bereikbaarheid, kwaliteit en effectiviteit van de hulp en ondersteuning voor inwoners, cliënten en hun opvoeders ongeacht hun achtergrond (cultuur, etniciteit, geloof, gender, seksuele oriëntatie, etc.) en eventuele taalbarrières waarborgt. Ook als dat vraagt om aanpassing van de werkwijze.
3. De jeugdhulpaanbieder voert hiertoe actief beleid in diversiteit en cultuur-sensitief werken.
4. De gemeente heeft eind maart overleg gehad met de Jeugdbudisman, waarin de hoofdlijnen van de doorontwikkeling jeugd- en gezinshulp zijn gedeeld.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen