



Den Haag

Datum

2 november 2021

Onderwerp

Antwoord van het college op de vragen van de raadsleden de dames Arp en Klokkenburg-Reedeker, luidend: 'Patiëntenstop Parnassia'

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**Ons kenmerk**

OCW/10192031

RIS310014

De raadsleden de dames Arp en Klokkenburg-Reedeker hebben op 13 september 2021 een brief met daarin negen vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht. Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

1. *Kan het college aangeven bij welke twee Parnassia-vestigingen patiënten met een niet-acute zorgbehoefte niet langer op de wachtlijst worden gezet en wat voor zorg er op deze vestigingen wordt aangeboden?*

Het college stelt voorop dat de werkzaamheden van Parnassia / PsyQ onder de Zorgverzekeringswet vallen en niet onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Er is in Den Haag of de regio echter geen sprake of sprake geweest van een patiëntenstop: op alle locaties van PsyQ werden en worden nog steeds mensen in behandeling genomen. In Den Haag is het aantal intakes tijdelijk sterk gereduceerd. PsyQ bevestigt dat er momenteel wachtlijsten zijn. Spoed- en crisisaanmeldingen hebben steeds doorgang gevonden. Verder wordt vanuit PsyQ met inzet van een 'transfertafel', een overleg tussen zorgaanbieders waar ook zorgverzekeraars aan deelnemen, bekeken of mensen niet elders in de regio terecht kunnen. Het intakebeleid in de vestigingen van PsyQ in Leiden en Zoetermeer is nauwelijks aangepast.

2. *Kan het college aangeven hoe de gemeente er samen met Haagse huisartsen en ggz zorgverleners voor zorgt dat de klachten van psychisch kwetsbare Hagenaars niet verergeren ten gevolge van deze patiëntenstop en de wachtlijsten die bij Parnassia tot een half jaar zijn opgelopen? Hoe wordt ervoor gezorgd dat zij alsnog zo snel mogelijk de zorg krijgen die zij nodig hebben?*

In Den Haag of de regio is geen sprake geweest van een patiëntenstop: op alle locaties van de PsyQ werden en worden nog steeds mensen in behandeling genomen. Spoedaanmeldingen vinden sowieso doorgang. Vanaf 1 oktober tot 1 december wordt de intakecapaciteit bij PsyQ stapsgewijs opgevoerd. Uitgangspunt bij het weer opvoeren van de capaciteit is dat er vijf weken na de intake wordt gestart met de behandeling. Om ervoor te zorgen dat de klachten ondertussen niet verergeren wordt bijvoorbeeld vanuit Kompasie, het onafhankelijk stedelijke steunpunt en expertisecentrum GGZ vanuit cliëntenperspectief in Den Haag, ondersteuning geboden aan mensen die op een wachtlijst voor GGZ staan. Mensen die zich hebben aangemeld bij PsyQ wordt gevraagd of zij behoefte hebben aan wachttijdondersteuning door Kompasie, gedurende de tijd dat zij moeten wachten op hun behandeling. Naast het bieden van een luisterend oor, kan het gaan om praktische ondersteuning bij zaken die worden ervaren als stressfactor, zoals inkomen, zorg voor kinderen en sociale contacten.

Volgens de NOS heeft Parnassia in de hele Randstad een tekort aan 130 psychiaters, GZ-psychologen en klinisch psychologen.

3. *Hoe spant het college zich in om met het Rijk tot een oplossing te komen voor het schrijnende tekort aan psychiaters, GZ-psychologen en klinisch psychologen?*

Het personeelstekort in de geestelijke gezondheidszorg is een reëel probleem. De werving van personeel in de GGZ is echter geen gemeentelijke verantwoordelijkheid. Het personeelstekort in de GGZ en de zorg in het algemeen, is een landelijk probleem. Dit probleem heeft de aandacht van het Rijk, mede in overleg met de verschillende brancheorganisaties in de zorg.

NRC berichtte op 2 juli 2021 dat PsyQ, onderdeel van de Parnassia Groep, patiënten uitnodigt voor intakegesprekken, terwijl van te voren bekend is dat er voor hen geen behandeling beschikbaar is. Dit zou de instelling doen om productienormen te halen en extra inkomsten te genereren: een intakegesprek is namelijk declarabel bij de zorgverzekeraars

4. *Is het college het met ons eens dat het onacceptabel is dat PsyQ op deze wijze met kwetsbare mensen omspringt? Zo nee, waarom niet?*

De in het genoemde artikel in NRC geschetste handelswijze wordt door PsyQ ontkend. Het is niet aan het college om zich te mengen in een discussie op basis van dit krantenartikel.

5. *Is het college bereid om na te gaan of PsyQ in onze stad ook intakes heeft gehouden zonder perspectief op behandeling, en zo ja, hoeveel Hagenaars hiermee te maken hebben gehad? Zo nee, waarom niet?*

Zie het antwoord op vraag 4.

6. *Kan het college aangeven welke ggz-instellingen er crisiszorg verlenen in Den Haag en per instelling aangeven hoeveel behandelplekken zij (kunnen) aanbieden? In hoeverre is Den Haag voor het verlenen van crisiszorg afhankelijk van de Parnassia Groep?*

Crisiszorg wordt in Den Haag geboden door de Parnassia Groep. Het Klinisch Centrum Acute Psychiatrie (de crisisdienst van Parnassia) heeft 52 bedden. Daarnaast zijn er 7 dagen per week van 9 tot 23 uur mogelijkheden voor intensieve behandeling thuis.

Volgens NRC schreven Rotterdamse PsyQ-behandelaars een brandbrief naar de landelijke ondernemingsraad, waarin zij onder andere hun zorgen uitten over het hoge aantal suïcides onder hun patiënten.

Naar aanleiding van de publicatie van het NRC kondigde staatssecretaris Paul Blokhuis een 'pittig gesprek' tussen de Parnassia Groep en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aan. Zo nodig zou er tot vervolgacties worden overgegaan.

7. *Kan het college laten weten wat de huidige stand van zaken is met betrekking tot de gesprekken tussen de IGJ en de Parnassia Groep? Loopt er momenteel nog een onderzoek, en zo ja, waarnaar?*

Naar het college begrijpt lopen de gesprekken tussen de IGJ en Parnassia. Over de inhoud van deze gesprekken zijn door PsyQ geen mededelingen gedaan.

8. *Is of wordt er onderzoek verricht naar de gevolgen van de patiëntenstop bij grote ggz-zorginstellingen, zoals de Parnassia Groep, voor mensen die zorg nodig hebben? Zo nee, is het college bereid hier bij het Rijk op aan te dringen?*

Zoals beschreven in het antwoord op vraag 1 is er geen sprake van een patiëntenstop in Den Haag. Er kan wel sprake zijn van wachttijden. Het college is ervan op de hoogte dat de staatssecretaris van VWS in de wachttijdnaanpak samen optrekt met de landelijke stuurgroep wachttijden. Resultaten die via die stuurgroep bereikt zijn, zijn onder meer de opzet van regionale taskforces en de inzet van zogenaamde 'versnellers' in acht regio's met forse wachttijdproblematiek. Samen met de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) is ingezet op verbeterd inzicht in de wachttijdproblematiek door de aanpassing van de Transparantieregeling.

Vanaf maart van dit jaar is daarnaast in elke regio met wachttijden die de Treeknorm GGZ (zijnde dat mensen binnen 4 weken terecht kunnen voor een intake) overschrijden een transfermechanisme operationeel. Binnen dit transfermechanisme wordt de zorgvraag nog beter verbonden aan het zorgaanbod zodat cliënten sneller aan passende zorg geholpen kunnen worden. Dit transfermechanisme wordt ook in de Haagse regio ingezet.

In reactie op eerdere vragen van de ChristenUnie/SGP, Haagse Stadspartij, SP, Hart voor Den Haag/ Groep de Mos, Partij voor de Dieren, PvdA en D66 (RIS309002) en vragen van NIDA (RIS309029) over de sluiting van PsyQ International stelde het college:

'Het college vertrouwt erop dat er aan besluiten over veranderingen als deze, evenals aan de sluiting of opening van specifieke locaties, door de Parnassia Groep een kundige en professionele afweging ten grondslag ligt. Het wil en kan niet treden in besluitvorming van individuele zorgaanbieders, zeker niet waar het onderdelen van zorg betreft die niet door het college worden bekostigd.'

9. *Is het college het met de ondertekenaars eens dat zij, met oog op de berichtgeving in NRC over kwetsbare PsyQ-patiënten die aan hun lot worden overgelaten, de toename van psychische problemen onder Nederlanders, alsmede met het feit dat de grootste ggz-instelling in Den Haag een patiëntenstop heeft, juist alle redenen heeft om zich actiever tegen de ontwikkelingen binnen de Parnassia Groep aan te bemoeien? Zo ja, op welke wijze gaat het college actiever een vinger aan de pols houden? Zo nee, waarom niet?*

Zoals beschreven in het antwoord op vraag 1 is er geen sprake van een patiëntenstop.

Het college volgt de ontwikkelingen in de geestelijke gezondheidszorg in Den Haag op de voet en blijft daarover in gesprek met Parnassia. Tevens blijven we samenwerken ten behoeve van de geestelijk gezondheid van de inwoners van Den Haag, onder meer met het aanbod van integrale GGZ in de wijken.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen