



Den Haag

090

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum

27 oktober 2020

Onderwerp

Afdoening motie "Beperk het verloop van gezinscoaches"

Ons kenmerk

BOW/104755

RIS305737

Contactpersoon

Miriam Jonker

Dienst

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

Afdeling

Stad en Bestuur OCW

Telefoonnummer

14070

E-mailadres

miriam.jonker@denhaag.nl

Op 30 juni 2020 is door de raad de motie "Beperk het verloop van gezinscoaches" (RIS 305737) aangenomen.

De motie luidt als volgt:

Overwegende, dat:

- *het voor (een juiste en snelle behandeling van) cliënten in de jeugdhulp beter is als een vaste gezinscoach langer blijft;*

Constateerende, dat:

- *de doorlooptijd voor jeugdhulp in 2019 is opgelopen tot 302 dagen;*
- *dit onder andere komt doordat er een groot verloop van gezinscoaches is, waardoor casussen vaker overgedragen moeten worden;*
- *dit grote verloop wordt verklaard door onder andere een hoge werkdruk en een (tot voor kort) gunstige arbeidsmarkt;*
- *in 2018 het vinden van gekwalificeerde gezinscoaches al een probleem was;*

Verzoekt het college:

- *te onderzoeken welke redenen ten grondslag liggen aan het grote verloop van gezinscoaches, hierover in gesprek te gaan met zorgaanbieders en te bezien of er voorwaarden gecreëerd kunnen worden om gezinscoaches langer te binden aan Den Haag.*

Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van deze motie:

Aan het verloop van gezinscoaches liggen grofweg twee hoofdredenen ten grondslag:

- *natuurlijk verloop, redenen vanuit de privésituatie. Gedacht moet worden aan wisselen van baan in verband met meer carrièremogelijkheden, (minder werken na) zwangerschap, verhuizing.*
- *redenen die te maken hebben met het soort werk en de werkomgeving. Op deze reden gaan wij hieronder nader in.*

Het werken in het jeugdteam is een pittige baan. Een aantal startende gezinscoaches is net afgestudeerd en zijn jong en onervaren in het vak. Zij hebben soms een andere verwachting van de functie.

Slechts 36 fte van het totaal van 204 fte gezinscoaches is in gemeentelijke dienst. Dat betekent dat de gemeente slechts op een klein deel van de gezinscoaches invloed en de mogelijkheid tot aansturing op kwaliteit heeft. Vanuit de huidige contracten heeft de gemeente weinig zeggenschap over het aannamebeleid door moederorganisaties. Gesprekken kunnen alleen plaatsvinden over de geleverde dienstverlening. Juist die tweedeling in aansturing wordt zowel door teammanagers als door gezinscoaches als lastig ervaren. Dit punt wordt meegenomen in het vormgeven en positioneren van de jeugdteams na afloop van de huidige contract periode (per 1 januari 2022). Vooruitlopend hierop is onlangs besloten dat zowel bij de start van een nieuwe gezinscoach, maar ook na 6 weken toch een drie-gesprek plaatsvindt tussen de gezinscoach, de gemeentelijk teammanager en de manager van de moederorganisatie. Dit zorgt voor meer duidelijkheid in rollen en verantwoordelijkheden en daarmee voor een betere aansturing.

De praktijk leert dat nieuwe gezinscoaches niet altijd van moederorganisaties een vast contract krijgen. Wanneer het jaarcontract door de aanbieders steeds met een jaar wordt verlengd geeft dat onzekerheid voor medewerkers die liever vastigheid hebben en daardoor elders solliciteren.

Een goed inwerkprogramma zorgt ervoor dat medewerkers zich sneller thuis voelen en zich de werkwijze sneller eigen maken. Dit leidt tot meer werkplezier, een efficiëntere inzetbaarheid van de gezinscoach en het oppakken van meer casussen. Onlangs is het inwerkprogramma in samenspraak met gezinscoaches en moederorganisaties uitvoerig besproken en verbeterd.

In focusgroepen is recentelijk door verschillende medewerkers (zowel intern als ingekocht) aangegeven dat de werksfeer al flink verbeterd is. De doorlooptijd van de afgesloten dossiers op 1 juli 2020 en met een afsluitdatum na 1-1-2020 is ten opzichte van een jaar eerder ook gedaald van 301 naar 282 dagen. Samen met moederorganisaties blijven wij in gesprek om het werken in de jeugdteams op een prettige en efficiënte manier vorm te geven, zodat de dienstverlening aan gezinnen zo goed mogelijk plaatsvindt.

Meer informatie over o.a. werkvoorraad, wachtlijsten en doorlooptijden wordt opgenomen in de halfjaarrapportage 2020 Jeugd en WMO welke naar verwachting in november verschijnt.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen