

Stuknummer:

Uitslag stemming:

RIS-nummer:

Motie: inwoners zijn wel koning, maar geen klant

Indiener: Judith Klokkenburg, ChristenUnie/SGP

De raad van de gemeente Den Haag, in vergadering bijeen op 21 en 22 december 2022, ter bespreking van het Gewijzigd voorstel van het college inzake programmabegroting 2023-2026 (RIS313463),

constaterende, dat:

- inwoners van Den Haag op dit moment met hun zorgen, vragen en burgerzaken contact op moeten nemen met het Klant Contact Centrum (KCC);

overwegende, dat:

- mensen die contact zoeken met de gemeente geen klant bij de gemeente zijn, maar inwoners waar de gemeente verantwoordelijkheid voor draagt;
- de term “klant” de indruk kan geven dat er sprake is van een zakelijke transactie met een commercieel bedrijf, terwijl de gemeente juist moet uitstralen naast haar inwoners te staan om hen de helpende hand te bieden waar dat nodig is;

verzoekt het college:

- niet langer te spreken over “klanten” als het gaat over dienstverlening aan inwoners en andere mensen, maar een andere passende term te gebruiken en de naam van het Klant Contact Centrum ook op basis hiervan aan te passen,

en gaat over tot de orde van de dag.

Judith Klokkenburg
ChristenUnie/SGP