



# Den Haag

010

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**

28 januari 2020

**Onderwerp**

Afdoening motie 'Tegemoetkomen gedupeerden vreugdevuur'  
(RIS303756)

**Ons kenmerk**

IDC/2020.1

RIS303756

**Contactpersoon**

Cees Boele

**Dienst**

Intern Dienstencentrum

**Afdeling**

Directie

**Telefoonnummer**

14070

**E-mailadres**

cees.boele@denhaag.nl

Geachte leden van de gemeenteraad,

Uw raad heeft tijdens de raadsvergadering op 17 oktober 2019 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie 'Tegemoetkomen gedupeerden vreugdevuur' (RIS303756) aangenomen. Uw raad heeft het college in deze motie verzocht zo snel als mogelijk een schadevergoeding aan getroffen bewoners die nog niet (volledig) zijn schadeloos gesteld uit te keren en daarbij ook kosten als gevolg van eigen risico en verlies van no-claimkorting te betrekken.

De motie luidt als volgt:

*Constaterende, dat:*

- *de wethouder FIS tijdens de commissiebehandeling op 16 januari 2019, en in de later verstuurd commissiebrief RIS301633, heeft aangegeven dat gedupeerden van de vreugdevuren zich in eerste instantie moeten wenden tot hun verzekeraar en als deze de ontstane schade niet vergoedt zich kunnen melden bij de gemeente;*
- *gedupeerden die bij hun eigen verzekeraar een claim hebben ingediend geconfronteerd worden met het betalen van een eigen risico en in het geval van schade aan de auto ook het mogelijk verliezen van een (deel van hun) no-claimkorting, waardoor zij alsnog op kosten zijn of worden gejaagd;*
- *de wethouder FIS tijdens het raadsdebat op 24 januari 2019 over deze schade heeft gezegd "Daarvoor kun je dus ook claimen bij degene die uiteindelijk aansprakelijk blijkt te zijn. Maar nogmaals, om wie en wat het gaat, is wel afhankelijk van de uitkomsten van het OvV-onderzoek.";*
- *het onderzoek door de OvV expliciet niet gaat over wie er schuldig of aansprakelijk is;*

*Overwegende, dat:*

- *er nog steeds bewoners zijn die geen of slechts gedeeltelijk compensatie hebben gekregen voor geleden schade;*

*Van mening, dat:*

- *gedupeerde bewoners geen financiële schade mogen lijden als gevolg van de vreugdevuren en dat gelet op de conclusies van het OvV-onderzoek de gemeente zich in ieder geval aansprakelijk mag voelen voor de ontstane schade;*

*Verzoekt het college:*

- *zo snel mogelijk alsnog een schadevergoeding aan getroffen bewoners die nog niet (volledig) zijn schadeloos gesteld uit te keren en daarbij de menselijke maat te hanteren;*
- *gedupeerden die weliswaar schade kunnen verhalen bij hun verzekeraar, maar wel kosten hebben als gevolg van eigen risico en verminderde no-claimkorting, tegemoet te komen en deze kosten te compenseren,*

*En gaat over tot de orde van de dag.*

Hierbij informeert het college u over de afdoening van de motie.

Het college heeft, zoals toegezegd in de raadsvergadering van 17 oktober jl. door de waarnemend burgemeester, vanaf 18 oktober alle bij de gemeente bekende schademeldingen in behandeling genomen. Zoals met uw raad besproken zijn de ingediende schademeldingen ruimhartig beoordeeld. Het college heeft hierbij de intentie uitgesproken om alles in redelijkheid op te lossen en de meldingen van bewoners voor het einde van het jaar af te handelen.

De gemeente heeft sinds de jaarwisseling 2018-2019 ruim 273 schademeldingen ontvangen. De meeste schademeldingen hebben betrekking op kleding, (tuin)meubilair, vervoersmiddelen en opstalschades.

Voor de kerst heeft iedereen die een schade bij de gemeente heeft gemeld, bericht gehad omtrent zijn schadebehandeling. In ruim 75% van de gevallen zijn de gedupeerde bewoners inmiddels gecompenseerd en is tot uitbetaling over gegaan. Dit gebeurt deels via de gemeente en deels via de verzekeraars.

In de uitbetalingen van de gemeente zijn de gedupeerden ook gecompenseerd voor het eigen risico dat zij niet vergoed hebben gekregen van hun verzekeraar. Bij schades van deze aard is verlies van de no-claimkorting bij verzekeraars niet aan de orde. Hiervoor hoefde dus ook geen compensatie uitgekeerd te worden aan bewoners.

De gemeente ontvangt daarnaast regres-claims van verzekeraars. Verzekeraars hebben het recht om kosten (gedeeltelijk) terug te vorderen, die door toedoen van een aansprakelijk te stellen derde partij, zijn vergoed aan de verzekerde. Deze claims zijn volgordelijk, na afhandeling van de schademeldingen ingediend door bewoners, beoordeeld en worden momenteel (na toekenning) uitbetaald.

Op dit moment staan nog ongeveer 60 schademeldingen open. Voor het resterende deel van de schademeldingen van bewoners (37) geldt dat de gemeente de afgelopen periode op verschillende manieren (telefonisch, per mail, inloopbijeenkomsten) contact heeft gehad met de bewoners om het dossier te kunnen completeren. Op de aanvullende vragen vanuit de gemeente is, ondanks herhaalde pogingen, nog niet altijd een reactie van bewoners gekomen. Daarom zal de gemeente de komende periode huisbezoeken brengen met als doel de dossiers alsnog te completeren.

Bij een beperkt aantal (circa 20) gevallen loopt op dit moment nog nader onderzoek c.q. expertise, waarna ook deze cases zullen worden afgerond. Tot op heden is voor slechts enkele (2) schademeldingen niet overgegaan tot het uitkeren van schadevergoeding, daar er geen causaal verband kon worden aangetoond tussen de schademelding en het vliegvuur. De gemeente is hierover in gesprek met de desbetreffende verzekeraars.

De tot nu toe uitgekeerde schademeldingen en regresclaims vallen binnen de financiële inschatting (€ 2 mln.) zoals begin 2019 verricht door een expert. Bewoners en verzekeraars kunnen zich tot vijf jaar na het incident melden bij de gemeente met schademeldingen en claims. Indien er nog claims binnenkomen, zullen deze uiteraard in behandeling worden genomen door de gemeente.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de wnd. secretaris,   de wnd. burgemeester,

Dineke ten Hoorn Boer

Johan Remkes