



# Den Haag

090

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

**Datum**

3 december 2019

**Onderwerp**

Afdoening motie: 'Onderzoek mogelijkheden inzetten e-health in de zorg'

**Ons kenmerk**

BOW/2019.235

RIS302904

**Contactpersoon**

N. Menke

**Dienst**

Onderwijs, Cultuur en Welzijn

**Afdeling**

Stad en bestuur

**Telefoonnummer**

14070

**E-mailadres**

nicole.menke@denhaag.nl

Uw raad heeft tijdens de behandeling van het brief van wethouder Zorg, Jeugd en Volksgezondheid inzake de jaarrapportage Jeugd en Wmo (RIS301326) op 13 juni 2019 de door het raadslid de heer Grinwis ingediende motie O.1 'Onderzoek mogelijkheden inzetten e-health in de zorg (RIS302904) aangenomen. Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De motie luidt als volgt:

*constaterende, dat:*

- *uit de 4-maandsrapportage<sup>1</sup> blijkt dat het verwachte Haagse tekort op de uitvoering van Wmo en Jeugdhulp inmiddels €45 miljoen bedraagt;*
- *uit de jaarrapportage Jeugd en Wmo blijkt dat er nog steeds sprake is van een personeelstekort, met lange wachttijden als gevolg;*

*overwegende, dat:*

- *in gevallen van (lichte) zorg, bijvoorbeeld in het behandelen van dyslexie, e-health een (gedeeltelijke) oplossing kan bieden;*
- *het inzetten van e-health motiverend kan werken bij jongeren, waardoor de effectiviteit van een interventie kan toenemen;*
- *het Kenniscentrum Kinder- en Jeugdpsychiatrie een E-healthjeugdnetwerk<sup>2</sup> heeft opgezet, dat naar eigen zeggen direct substantieel geld oplevert door te snoeien in ontwikkeling en implementatie;*
- *het benutten van de mogelijkheden van e-health ervoor kan zorgen dat zorgmedewerkers zich kunnen focussen op zwaardere zorgvragen;*

*verzoekt het college:*

- *de mogelijkheden te onderzoeken voor de inzet van e-health en technologische innovaties bij (lichte) zorg, bijvoorbeeld door het inzetten van digitale toepassingen.*

Het college geeft als volgt uitvoering aan de motie.

Het college wil de zorg toekomstbestendig organiseren. Dat doen we met het Actieprogramma Zorg en Innovatie (RIS303214), waarbij het college kijkt hoe we ‘slimme technologieën’ optimaal in kunnen zetten voor het slimmer organiseren van de zorg in het sociaal domein. De inzet van deze oplossingen moet tevens leiden tot ontlasting van (zorg)personeel. Voorbeelden van technologie voor het sociaal domein zijn: De sociale robot ‘Tessa’ die herinnert aan afspraken en activiteiten in en om het huis, sensoren voor lifestylemonitoring, de ‘Assistep’ als alternatief voor een traplift, de ‘V-rider’: een lichte variant op de scootmobiel, ‘het Zorghorloge’: een horloge met een alarmknop, dat in geval van nood direct een spraakverbinding opzet met een familielid of hulverlener.

Binnen het actieprogramma wordt vanuit 6 verschillende perspectieven gewerkt aan zorginnovatie:

1. samen met inwoners;
2. samen met ondernemers;
3. samen met ketenpartners;
4. samen met zorgaanbieders;
5. samen met onderwijs- en kennisinstellingen;
6. vanuit de gemeentelijke organisatie.

Vanuit die perspectieven zet het college in op 24 projecten om te komen tot een “eco-systeem” waarbij technologie in het sociaal domein als effectief middel ingezet kan worden. Er wordt bijvoorbeeld een e-health marktplaats gebouwd waar burgers en professionals hun vragen over technologie kunnen matchen aan het aanbod. Een Wmo voorspelmodel wordt verder ontwikkeld, waarin we op basis van data vooruitkijken en beleid waar nodig kunnen bijstellen. Sinds 2016 bestaat de iZi ervarwoning waar op vraaggestuurde wijze onderzocht wordt in hoeverre technologie bijdraagt aan het zelfstandig thuis wonen van Hagenaars. Een unieke aanpak die niet alleen voorziet in resulaten over de inzet van e-health toepassingen, maar die ook handvatten biedt om mensen te activeren en het leven thuis prettiger te maken en te houden. Deze aanpak wordt verder ingezet bij de uitrol van living labs in Den Haag.

Kortom, digitale innovatie kan een belangrijke bijdrage leveren aan de gewenste en noodzakelijke vernieuwing in het sociaal domein. Voor het ‘slimmer en betaalbaarder’ maken van zorg ziet het college kansen in e-health toepassingen. Steeds meer en steeds sneller komen data en tech(nologische) oplossingen beschikbaar die bestaande systemen ondersteunen in hun primaire proces en daarmee ook grote en/of nieuwe mogelijkheden bieden voor de werkvloer. Voorbeelden zijn beeldbellen, e-learning en andere hulpmiddelen die personeel ondersteunen bij hun werkzaamheden.

Door het faciliteren van de inzet van e-health wil het college de druk op zwaardere zorg en ondersteuning verminderen waardoor we meer preventieve en lichtere vormen van ondersteuning kunnen organiseren. Het college rapporteert jaarlijks over de voortgang van deze aanpak.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,  
de wnd. secretaris, de wnd. burgemeester,

Dineke ten Hoorn Boer

Johan Remkes