



Den Haag

101

Retouradres: Postbus 12600, 2500 DJ Den Haag

Aan: de Gemeenteraad

Datum
20 juni 2023

Onderwerp
Afdoening motie: 'Verhoog meldingsbereidheid overlast coffeeshops'

Ons kenmerk
BSD/10534681
RIS315385
Contactpersoon
Enrique Alonso
Dienst
Bestuursdienst
Afdeling
Directie Veiligheid
Telefoonnummer
14070
E-mailadres

Uw raad heeft tijdens de behandeling inzake Geen onvrijwillige vroegere sluiting coffeeshops (RIS314391) op 20 april 2023, de door het raadslid mevrouw Klokkenburg ingediende motie 'Verhoog meldingsbereidheid overlast coffeeshops' aangenomen.

De motie luidt als volgt:

Constateerende, dat:

- *de politie in een korte reactie op het voorstel tot (verplichte) vervroeging van de sluitingstijden van coffeeshops in de twee overconcentratiegebieden in Den Haag (Weimarstraat en Zeeheldenkwartier) heeft aangegeven dat er bij de betreffende wijkagenten nauwelijks tot geen klachten over overlast in relatie tot coffeeshops binnenkomen;*

Overwegende, dat:

- *bewoners in aanloop naar de commissievergadering van 5 april jl. door inspraak en schriftelijke reacties hebben aangegeven "meldingsmoe" te zijn, omdat er met meldingen van overlast nauwelijks iets lijkt te worden gedaan;*
- *deze "meldingsmoeheid" ertoe leidt dat bewoners niet of nauwelijks melding doen van overlast;*
- *de burgemeester in de commissie bestuur van 5 april jl. een oproep heeft gedaan om overlast wel te blijven melden en "bereid is te zoeken naar een vorm waarbij bewoners wel hun klachten willen neerleggen".*

Verzoekt het college:

- *te komen met een plan van aanpak om de meldingsbereidheid (bij politie of gemeente) van bewoners rondom coffeeshops te verhogen en de raad hierover te informeren.*

Hierbij informeert het college de raad over de afdoening van de motie.

De politie en de gemeentelijke toezichthouders houden de situatie rond coffeeshops goed in de gaten. Voor het effectieve toezicht op de branche, is het echter van belang dat omwonenden overlast blijven melden. Het (direct) melden stelt de politie en de gemeentelijke toezichthouders immers beter in staat om ervaren overlast ook objectief vast te kunnen stellen. Dit is belangrijk, omdat er slechts bij geconstateerde overlast kan (en zal) worden opgetreden.

Gelet op het bovenstaande, betreft het college de signalen van meldingsmoeheid vanuit de bewoners. Daarom is het hierover in overleg getreden met de politie. Deze geeft aan dat de bestaande mogelijkheden om overlast te melden zouden moeten volstaan, ook in het geval een bewoner een anonieme melding zou willen doen. Teneinde de bewoners goed te informeren over de mogelijkheden die bestaan om overlast te melden, heeft het college deze mogelijkheden in bijgevoegde brief aan de bewonersorganisaties uiteengezet.

Zoals aangegeven in de brief, worden omwonenden opgeroepen om overlast te (blijven) melden via telefoonnummer 0900-8844. Melders kunnen ook aangeven hoe en vanaf welke locatie de overlast het beste kan worden waargenomen. Dit helpt de politie en de gemeentelijke toezichthouders om de gemelde overlast ook zelf te constateren waarna ze deze aan de gemeente kunnen rapporteren. Indien melders anoniem wensen te blijven, kunnen zij dit aangeven ten tijde van de melding via 0900-8844.

Het college hecht aan de effectiviteit van deze meldingsprocedure. Daarom worden bewonersorganisaties en ondernemersverenigingen in de gebieden met een overconcentratie van coffeeshops uitgenodigd bij overleggen in de stadsdelen. Hierin zetten verschillende organisaties zich, onder regie van de gemeente, in voor de leefbaarheid en veiligheid in de wijk. Samen met de bewoners wordt ook de overlast rondom coffeeshops en de opvolging van meldingen hierover gemonitord.

Met het informeren van de bewonersorganisaties over de mogelijkheden om, desgewenst ook anoniem, overlast te melden en om eventuele klachten over de opvolging van meldingen kenbaar te maken tijdens de overleggen in de stadsdelen, verwacht het college de meldingsbereidheid te verhogen.

Het college beschouwt de motie hiermee als afgedaan.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris de burgemeester

Ilma Merx

Jan van Zanen