

RIS-nummer: 316325

Schriftelijke vragen: NS en ProRail willen bankjes op station niet terugplaatsen
Indiener: Judith Klokkenburg, ChristenUnie/SGP

Datum: 17 augustus 2023

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

De NS heeft laten weten dat ze de bankjes op Den Haag Centraal niet zullen terugplaatsen¹, ondanks de breed aangenomen motie 'perspectief in plaats van pestmaatregelen' (RIS315831) waarin het college wordt verzocht in gesprek te treden met de NS en ProRail over het terugplaatsen van de bankjes en de twee aangenomen moties waarin wordt opgeroepen om zorg en perspectief te bieden aan deze groep, te weten 'Geef de juiste zorg en hulp' (RIS315830) en 'Hulp is beter dan weggagen' (RIS315832). De ChristenUnie/SGP en D66 zijn hier zeer teleurgesteld over.

Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stellen de raadsleden Judith Klokkenburg (ChristenUnie/SGP) en Caroline Verduin (D66) de volgende vragen:

- 1) Is het college op de hoogte van en deelt het college de teleurstelling van de indieners dat de bankjes op het station (voorlopig) niet worden teruggeplaatst in het publieke gedeelte van het station? Zo nee, waarom niet?
- 2) Is het college het met de indieners eens dat het verplaatsen van de bankjes het probleem niet oplost en dat de mensen die overlast veroorzaakten hulp nodig hebben in plaats van deze pestmaatregel?
- 3) Kan het college aangeven welke stappen er in de afgelopen periode zijn ondernomen in relatie tot de NS en ProRail om de bankjes terug te plaatsen en welke andere stappen het college heeft gezet om de aangenomen motie uit te voeren?
- 4) Kan het college toelichten waarom de NS en ProRail al communiceren over hun besluit, terwijl de gemeenteraad nog geen afdoening of tussenbericht van de aangenomen motie heeft gekregen?
- 5) Is er met de verschillende maatschappelijke organisaties, zoals stichting Barka, de Kesslerstichting en het Leger des Heils, contact geweest over de situatie op Den Haag Centraal? Zo nee, waarom niet?
- 6) Kan het college aangeven of in de afgelopen periode een plan is opgesteld met de NS, ProRail en relevante partners om mensen die overlast veroorzaken naar hulp te begeleiden? Zo nee, waarom niet?
- 7) Deelt het college de mening van de indieners dat er op dit moment niet genoeg openbare zitgelegenheid is op het station om langere tijd te overbruggen?

¹ [Bankjes op station komen niet terug: 'Overlastmeldingen flink afgenomen' - Omroep West](#)

- 8) Is het college het met de indieners eens dat een zitsteen, zonder rugleuning, minder prettig is voor bijvoorbeeld ouderen en kwetsbaren om op te zitten dan een bankje?
- 9) Erkent het college dat het gebrek aan goede zitgelegenheid het station minder toegankelijk maakt en niet bijdraagt aan een passend entree van onze stad?
- 10) Gaat het college alsnog dan wel opnieuw in gesprek met de NS en ProRail om hen te vragen de aangenomen motie in acht te nemen en de bankjes terug te plaatsen? Zo nee, waarom niet?

Judith Klokkenburg Caroline Verduin
ChristenUnie/SGP D66

Bankjes op station komen niet terug: 'Overlastmeldingen flink afgenomen'

14 augustus, 17:02 • 2 minuten leestijd



Stationshal van Den Haag Centraal, foto ter illustratie
© ANP

DEN HAAG - De overlast op Den Haag Centraal is flink afgenomen sinds de bankjes op het station zijn verplaatst naar achter de incheckpoortjes. Dat laat een woordvoerder van de NS weten. De bankjes komen daarom niet terug op hun oude plek voor de poortjes.

De bankjes werden eind mei weggehaald om de toenemende overlast, agressie en diefstallen op Den Haag CS tegen te gaan. Ze werden verplaatst naar een plek achter de incheckpoortjes. Het ging om een pilot om te kijken of dit zou helpen de overlast tegen te gaan.

In het eerste kwartaal van dit jaar kwamen er volgens de NS ruim tweehonderd overlastmeldingen binnen. De afgelopen twee maanden zijn er veel minder meldingen gedaan. In mei, juni en juli waren het in totaal 92 meldingen.

Minder overlast

'Vergeleken met januari is het aantal meldingen zelfs meer dan gehalveerd', aldus de NS-woordvoerder. 'Veiligheidsmedewerkers, personeel op het station en reizigers ervaren minder overlast.'

In overeenstemming met ProRail en de gemeente Den Haag is daarom besloten dat de bankjes blijven staan op hun nieuwe plek. De woordvoerder laat weten dat het verplaatsen 'niet per se de oplossing is, maar dat het in ieder geval heeft geholpen om de overlast tegen te gaan'.

Zitstenen

Wel zijn er zitstenen geplaatst voor de poortjes, en daar komen er nog meer van. Deze zijn minder comfortabel dan bankjes, waardoor deze minder aantrekkelijk zijn om op te gaan slapen, zoals bij de bankjes wel gebeurde.

De stenen zitjes zijn geplaatst omdat er commentaar was op de verminderde zitgelegenheid op het station.

