

De gemeenteraad van Den Haag in vergadering bijeen op 13 april 2017 in het kader van de bespreking van het voorstel van de Rekenkamer Den Haag inzake het rekenkameronderzoek 'Over de drempel' (RIS 296318),

constaterende dat de Rekenkamer concludeert dat mensen onvoldoende de gelegenheid krijgen hun verhaal te doen tijdens de aanvraag van maatschappelijke ondersteuning;

constaterende dat de wethouder SEZH in de commissievergadering van 16 maart 2017 heeft aangegeven dat de optie van een 'keukentafelgesprek' altijd wordt aangeboden, en hierin nadrukkelijk aan de orde komt welke behoeftes en mogelijkheden mensen hebben;

overwegende dat het betrekken van onder andere het sociale netwerk, familie en (in)formele cliëntondersteuning én de aansluiting op iemands persoonlijke situatie, cultuur, en (levens)overtuiging kan helpen in de kwaliteit van de zorgverlening, en een keukentafelgesprek een geschikt middel is om dit te polsen;

overwegende dat voor hulpvragers de kwaliteit van het persoonlijk 'keukentafelgesprek' dus van belang is en dat de kwaliteit van dit instrument nog verbeterd kan worden;

overwegende dat goede informatie voorafgaand aan dit gesprek en voor het opstellen van een ondersteuningsplan, de eigen regie en keuzevrijheid van de cliënt helpen bevorderen;

verzoekt het college in samenwerking met belangenorganisaties een verbeterplan keukentafelgesprekken op te stellen en hierover de raad uiterlijk in september te rapporteren,

en gaat over tot de orde van de dag.

Pieter Grinwis  
ChristenUnie/SGP