

RIS-nummer: 313385

Schriftelijke vragen: minder treinen van en naar Den Haag door personeelstekort
Indiener: Judith Klokkenburg (ChristenUnie/SGP)

Datum: 10 oktober 2022

Aan de voorzitter van de gemeenteraad,

Onlangs waarschuwde de NS-directeur voor een verdere inperking van de dienstregeling. ¹ De reden hiervoor is het personeelstekort waar de NS mee kampt. Er worden voor 2200 functies mensen gezocht op een totaal van 20.000 banen. Een verdere inperking van de dienstregeling komt bovenop de aangekondigde nieuwe dienstregeling die ingaat in december en waarbij er 10% minder treinen gaan rijden ten opzichte van 2019. De aangepaste dienstregeling betekent onder andere dat er op het traject Schiphol-Rotterdam 4 treinen blijven rijden in plaats van de gebruikelijke 6, dat de avonddienstregeling begint om 20.00 uur in plaats van 22.00 uur en dat er in het weekend en in de avonden elk half uur intercity's en sprinters rijden op trajecten waar dat normaal gesproken elk kwartier is.² De aangepaste dienstregeling betekent voor Haagse treinreizigers dat het minder aantrekkelijk wordt om met de trein te reizen, omdat deze minder frequent gaan en bovendien voller zullen zitten. Dit bevordert de mobiliteitstransitie niet.

Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stelt het raadslid Judith Klokkenburg (ChristenUnie/SGP) daarom de volgende vragen:

- 1) Is het college bekend met het artikel van de NOS "NS-directeur waarschuwt voor verdere afschaling dienstregeling"?
- 2) Is het college het met de indiener eens dat een afschaling van de dienstregeling van de NS een zorgelijke ontwikkeling is die de mobiliteitstransitie in de weg staat?
- 3) Heeft het college al aangegeven bij het Rijk dat deze afschaling van de dienstregeling onwenselijk is en aangedrongen bij het Rijk om verdere afschaling van de dienstregeling van de NS te voorkomen? Zo nee, is het college bereid om dit alsnog te doen?

Zoals hierboven omschreven wordt de afschaling van de dienstregeling vooral veroorzaakt door het personeelstekort bij de NS.

- 4) Is het college bereid om, samen met Den Haag Werkt, te kijken of en hoe werklozen in Den Haag (beter) in contact kunnen worden gebracht met OV-bedrijven voor een opleidingstraject, om zo bij te dragen aan het terugdringen van het personeelstekort? Zo nee, waarom niet?

Judith Klokkenburg
ChristenUnie/SGP

¹ <https://nos.nl/artikel/2447344-ns-directeur-waarschuwt-voor-verdere-afschaling-dienstregeling>

² <https://nos.nl/artikel/2441776-vanaf-volgende-maand-minder-treinen-ns-vanwege-personeelstekort>



NOS Nieuws • Donderdag, 22:16



NS-directeur waarschuwt voor verdere afschaling dienstregeling

NS-directeur Groenewegen heeft het NS-personeel in een interne videoboodschap gewaarschuwd dat de dienstregeling mogelijk verder ingeperkt moet worden. De reden is het personeelstekort. "De rek is eruit. Het werk drukt steeds zwaarder op een steeds kleinere groep. Met alle gevolgen van dien: instabiele roosters, onvoldoende ruimte om vrij te kunnen nemen en uitval."

Groenewegen zegt dat "met man en macht" geprobeerd wordt om het personeelstekort terug te dringen. Er worden voor 2200 functies mensen gezocht op een totaal van 20.000 banen. Het gat kan volgens Groenewegen niet door harder werken van het huidige personeel worden opgelost.

"Als we zo doorgaan moeten we misschien besluiten om onze dienstregeling nog verder af te schalen", zegt Groenewegen. Daarmee bedoelt hij nog verder dan in augustus [was aangekondigd](#). Toen werd gezegd dat in de nieuwe dienstregeling, die in december ingaat, 10 procent minder treinen rijden dan in 2019, voor de coronatijd.

Het aantal klachten van treinreizigers over volle treinen is de afgelopen tijd flink gestegen. Veel meer reizigers klagen dat ze tijdens hun reis moeten staan of zelfs helemaal niet met hun geplande trein mee kunnen. [Lees er hier](#) meer over.

Groenewegen maakt zich ook zorgen over andere bedreigingen. Het ministerie van Infrastructuur maakte maandag de voorwaarden bekend waaronder NS vanaf 2025 treinen mag laten rijden. Daarin staat dat het kabinet internationale bestemmingen zoals Berlijn, Frankfurt, Londen en Parijs aan andere partijen wil gunnen en "de optie openhouden om nog meer binnenlandse lijnen van ons hoofdrailnet af te knippen", aldus Groenewegen.

Groenewegen weigert te geloven dat Brussel dit van Nederland eist. "Ik denk niet dat andere landen in Europa de oren laten hangen naar Brussel. In Zweden is het aanbesteden gestopt", zegt hij. "En ook in Frankrijk en Brussel zijn het de nationale spoorwegen die de treinen mogen rijden."



NOS Nieuws • Dinsdag 23 augustus, 15:29 •
Aangepast dinsdag 23 augustus, 16:37



Vanaf volgende maand minder treinen NS vanwege personeelstekort

De NS gaat vanaf volgende maand met minder treinen rijden. De dienstregeling van 2023, die in december ingaat, wordt stapsgewijs aangepast. NS gaat daardoor 10 procent minder treinen inzetten dan in 2019. Volgens het vervoersbedrijf is dat nodig om beter te kunnen inspelen op het personeelstekort.

De NS zegt dat met de ingreep voorkomen moet worden dat reizigers kort van tevoren te maken krijgen met treinuitval. "We beseffen goed dat de aanpassingen wennen zullen zijn voor onze reizigers. Treinen kunnen drukker zijn dan gebruikelijk en met name in de daluren, de avond en in het weekend zullen reizigers vaker moeten overstappen dan ze nu gewend zijn."

De belangrijkste aanpassingen vanaf 5 september:

- Op werkdagen rijden er vier intercity's per uur waar er nu nog zes rijden
- De avonddienstregeling begint om 20.00 uur in plaats van 22.00 uur
- In het weekend en in de avonduren: elk half uur intercity's en sprinters (nu elk kwartier)

De belangrijkste aanpassingen per 11 december:

- In de vrijdagspits rijden op een aantal trajecten elk half uur intercity's (nu elk kwartier)
- Op het traject Arnhem-Utrecht-Schiphol-Rotterdam blijven vier treinen per uur rijden (net zoals per 5 september)
- Op het traject Eindhoven-Amsterdam rijdt maandag tot en met donderdag weer elke tien minuten een trein (in plaats van elk kwartier)
- Op het traject HSL-Breda-Rotterdam gaan drie treinen per uur rijden in plaats van vijf

Volgens waarnemend president-directeur Bert Groenewegen van NS kan door het personeelstekort het huidige aanbod niet worden waargemaakt. "Dat zorgt voor uitval van treinen, teleurstellingen bij reizigers en een te hoge werkdruk voor onze collega's. We kijken naar manieren om onze collega's weer meer ruimte te geven om op een normale manier hun werk te kunnen doen. Daarvoor is een aanpassing van de dienstregeling noodzakelijk."

Groenewegen zegt dat de oorspronkelijke dienstregeling voor 2023 nog gebaseerd was op een verwachte forse reizigersgroei uit 2019. "De wereld ziet er nu echt anders uit. Onze collega's doen het uiterste om de reiziger van dienst te zijn en we hebben veel van onze mensen gevraagd, eerst als gevolg van het werken tijdens de coronamaatregelen en de laatste maanden met een grote werkdruk als gevolg van het tekort aan personeel."

Komende dagen stakingen

Bij de publicatie van de jaarcijfers in februari maakte de NS al bekend flink te hebben geleden onder de coronacrisis. De vervoerder kreeg overheidssteun, waardoor het verlies wel beperkt kon worden gehouden. NS maakte ook dit jaar weer aanspraak op financiële steun van de overheid.

In juni waarschuwden provinciebesturen dat als het kabinet te snel stopt met de financiële steun voor het openbaar vervoer, veel lijnen zouden moeten sluiten. Ze merkten op dat het ov nog steeds niet zo populair is als voor de coronacrisis en dat het nog tot 2026 duurt voordat alle reizigers zijn teruggekeerd.

Personeel van NS legt morgen het werk neer in Noord-Nederland en de dagen erna in andere regio's. De NS-werknemers staken omdat de cao-onderhandelingen zijn stukgelopen. Vrijdag wees de NS een ultimatum van de bonden af. Die eisen onder meer een eenmalige uitkering van 600 euro bruto en een permanente maandelijkse loonsverhoging van 100 euro bruto.

Nog steeds minder reizigers

NS heeft vanmiddag ook de cijfers over de eerste helft van dit jaar gepubliceerd. Die laten een beperkt herstel zien. Het aantal reizigers in deze periode was nog altijd maar 82 procent van het aantal vóór corona. In heel 2021 bedroeg het aantal reizigers 52 procent van het aantal voor de corona-uitbraak.

Vooraf forenzen nemen nog steeds minder vaak de trein. Het aantal internationale reizigers is sinds april hoger dan in dezelfde maanden in 2019. De ontwikkelingen in de toekomst zijn nog onzeker nu het herstel afvlakt en er vaker thuis gewerkt wordt dan vóór corona, aldus NS.

78 miljoen positief

Zonder overheidssteun en andere bijzondere voorzieningen zou het verlies in de eerste helft van het jaar 225 miljoen euro zijn geweest. Vorig jaar was het verlies in dezelfde periode nog 611 miljoen euro. Mede dankzij de steun van de overheid is het bedrijfsresultaat uiteindelijk toch positief: 78 miljoen euro.

Voor de toekomst waarschuwt NS voor kostenstijgingen door de inflatie, die hoger zal uitvallen dan verwacht. Op de langere termijn krijgt het bedrijf mogelijk ook te maken met hogere energieprijzen. Op dit moment ligt de prijs die NS voor energie betaalt vast tot en met 2024.

Het kabinet stelde in juli voor volgend jaar maximaal 150 miljoen euro beschikbaar voor het opvangen van verliezen in het ov. De NS sprak van een goede stap. "Maar het is ook helder dat het niet genoeg zal zijn", zei een woordvoerder.