



Den Haag

Datum

11 mei 2021

Onderwerp

Antwoord van het college op de vragen van het raadslid de heer Grinwis, luidend: 'Haagse Aanvragen TONK'

BEANTWOORDING SCHRIFTELIJKE VRAGEN**Ons kenmerk**

SZW/10102370
RIS308396

Het raadslid de heer Grinwis heeft op 16 juni 2020 een brief met daarin vijf vragen aan de voorzitter van de gemeenteraad gericht.

Overeenkomstig artikel 30 van het reglement van orde voor vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad, beantwoordt het college deze vragen als volgt.

Sinds 1 maart 2021 is het mogelijk om (met terugwerkende kracht) TONK-steun aan te vragen voor de periode van 1 januari tot 1 juli 2021. Nu blijkt dat de TONK-steunregeling veel minder wordt gebruikt dan gemeenten hadden verwacht. In een NOS-artikel¹ geeft de VNG aan dat Nederlandse gemeenten landelijk duizenden aanvragen hebben gehad terwijl op tienduizenden aanvragen was gerekend. Overeenkomstig art. 30 van het Reglement van orde stelt het raadslid Pieter Grinwis (ChristenUnie/SGP) de volgende vragen:

1. *Is het college bekend met het NOS-artikel "TONK-steun veel minder aangevraagd dan verwacht, 'regels zijn te streng' "?*

Ja.

2. *Hoeveel TONK-aanvragen zijn tot nu toe aangevraagd in Den Haag en aan hoeveel van die aanvragen is inmiddels tegemoet gekomen en daadwerkelijk geld uitgekeerd?*

Vanaf 15 maart kunnen inwoners van Den Haag een aanvraag TONK doen via de gemeentelijke website. Er zijn 782 aanvragen ontvangen. 268 aanvragen zijn reeds toegekend, waarvan 244 een hoge TONK ad. € 1500,- betreft en 21 een lage TONK ad. € 750,-

De TONK wordt in wekelijkse batches uitbetaald. De eerste betaalbatch bestond uit 180 toekenningen en 35 afwijzingen.

3. *Heeft het college signalen ontvangen van inwoners die net niet aan de voorwaarden voor TONK-steun voldoen maar wel in de financiële problemen terecht (dreigen te) komen? Wat zijn de instructies aan medewerkers als blijkt dat mensen net niet in aanmerking komen voor TONK?*

Ja, deze signalen komen sporadisch binnen via bijvoorbeeld een email of komen in beeld bij het afhandelen van de aanvraag. Bij aanvragers die net niet aan de voorwaarden voldoen is de afspraak dat dit op casusniveau overlegd wordt met een coach/senior medewerker. Aan de hand van een maatwerkbeoordeling via de waardendriehoek¹ kan er dan alsnog een TONK worden toegekend.

¹ <https://publiekwaarden.nl/project/waardendriehoek/>

Het kan uiteraard ook voorkomen dat er weliswaar geen TONK verstrekking mogelijk is, maar wel andere hulpverlening geboden kan worden. Denk aan een woonkostentoeslag of een andere ondersteunende voorziening.

4. *Hoe kijkt het college aan tegen de oproep van de VNG om ruimhartig met de TONK om te gaan? Op welke manier geeft het college invulling aan de term 'ruimhartig'?*

Den Haag heeft ervoor gekozen om een toegankelijke regeling te maken waarbij we alleen toetsen in hoeverre de vaste lasten nog betaalbaar zijn ten opzichte van de aanwezige inkomsten. Daarbij hanteren we geen strenge voorwaarden. Zo blijft de kostendelersnorm buiten beschouwing, laten we aanwezig vermogen buiten beschouwing en wordt er geen verhuisplicht opgelegd.

Het college wil dat de regeling goed bekend is zodat zoveel mogelijk rechthebbenden een aanvraag doen. De TONK is een geheel nieuwe regeling die in korte tijd vorm is gegeven en op het moment van de gestelde schriftelijke vragen pas 3 weken aangeboden werd. Het gebruik van de regeling wordt zorgvuldig gemonitord. Het aantal aanvragen blijft op dit moment achter bij de verwachtingen. Dit is in lijn met het landelijke beeld.

De komende weken willen we het gebruik van de TONK verhogen door de reeds ingezette communicatie (muurkranten, persbericht, berichten in stadskrant en andere kranten, website en social media berichten) te verstevigen door middel van o.a. een Facebook campagne. Ook benaderen we doelgroepen zoals de inwoners die gebruik maken van Tozo direct over de mogelijkheid om TONK aan te vragen.

5. *Ziet het college mogelijkheden om de TONK-regeling te verruimen door bijvoorbeeld de eenmalige uitkering te verhogen?*

Ja, het college ziet mogelijkheid om de TONK-regeling te verruimen.

Een eerste analyse van de aanvragen TONK laat zien dat de aanvragers een relatief hoge inkomensdaling en een hoge woonquote (het bedrag aan vaste lasten ten opzichte van het inkomen) hebben. Dit is de doelgroep waar de TONK ook voor bedoeld is. Maar we zien bij een deel van de aanvragers dat de TONK slechts een relatief lage tegemoetkoming op de daadwerkelijke kosten vormt. Dit komt vooral door een hoge woonquote.

Op basis van verdere analyses van gebruiksgegevens en input uit een telefonische enquête zal de regeling aangepast worden. Dit bereiden we samen met de gemeentes Utrecht en Rotterdam voor. Zij voeren dezelfde TONK regeling uit als de gemeente Den Haag. Een wijziging moet ook uitvoeringstechnisch mogelijk gemaakt worden. Denk aan aanpassingen van de beleidsregels, van de ICT systemen en van de communicatie. Naar verwachting kunnen begin mei de aanpassingen worden ingevoerd. Een eventuele verhoging kan met terugwerkende kracht worden toegekend.

Het college van burgemeester en wethouders,
de secretaris, de burgemeester,

Ilma Merx

Jan van Zanen